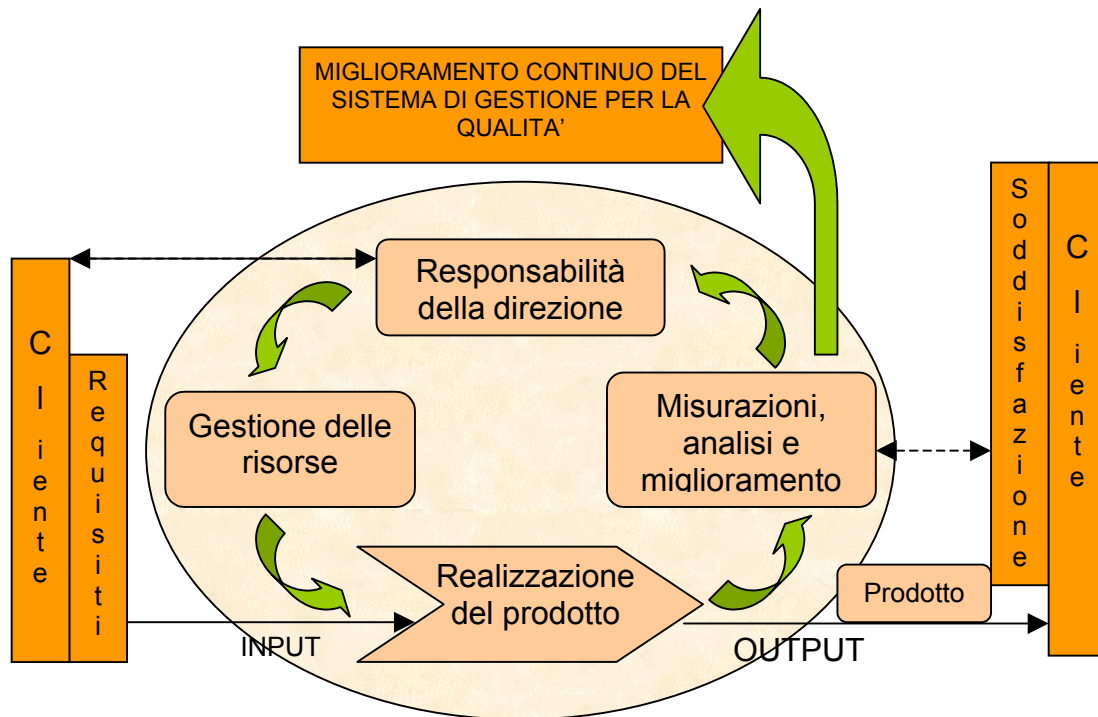


Fig. 1 - Modello di un sistema di gestione per la qualità basato sui processi.



Fonte norma UNI EN ISO 9001:2000, punto 0.2 - Approccio per processi