

CONSULENZA E FORMAZIONE CATALOGO 2009

CORSI PER IL SETTORE MANUFATTURIERO E DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**FORMAZIONE
E CONSULENZA
A CATALOGO
ED IN AZIENDA
PERSONALIZZATA**

**Lean Manufacturing
Six Sigma
TQM-Qualità
CSR-Etica
Ambiente**

Rev. 1

**MBA FOR EXECUTIVE
LEAN SIX SIGMA**



Chiarini & Associati 
BUSINESS SCHOOL

AZIENDA
CERTIFICATA
ISO 9001:2000
ISO 14001:2004

SINCERT



REG. N. 538
UNIEN ISO 9001:2000

VIA DI CORTICELLA, 181/3
40128 BOLOGNA - ITALY
TEL. +39 051 236 037
+39 051 274 469
FAX +39 051 233 092
sales@chiarini.it

www.leanmanufacturing.it
www.eticaimpresa.it

www.Chiarini.it
www.winquality.it

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
 - CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
 - CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
 - CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING
- ## TQM
- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
 - CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
 - CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

Chiarini & Associati è una società con sede a Bologna, a capitale privato, completamente indipendente da Enti o Associazioni esterne.

La società, che nasce dalla fusione delle esperienze pluriennali dei soci nel settore della consulenza e formazione, raccoglie la sfida di questi mercati privi spesso di regole e codice deontologico. In tal senso, oltre alla nostra responsabilità imprenditoriale nei confronti dei clienti, diventa garanzia il fatto di avere realizzato servizi consulenziali in centinaia di aziende, manifatturiere, di servizi e della Pubblica Amministrazione.

Molte di esse hanno migliorato i loro processi tramite sistemi di eccellenza Lean Six Sigma o, più semplicemente, hanno ottenuto la certificazione ISO 9001 - 14001 - ISO/TS 16949 - SA 8000 - OHSAS 18001.

La nostra società oltre a collaborare con associazioni di categoria e case editrici sui temi della organizzazione si avvale di formatori che hanno maturato migliaia di ore di docenza presso i principali centri di formazione professionale ed Università.

Autori di specifici testi sulla qualità ed ambiente:

- **Lean Organisation. L'eccellenza passa ancora attraverso l'occidente. (di prossima pubblicazione)**
- **Total Quality Management.**
Andrea Chiarini, Editore Franco Angeli, Milano 2005
- **Strumenti statistici avanzati per la gestione della qualità.**
Andrea Chiarini e Marco Vicenza, Editore Franco Angeli, Milano 2004
- **Sistemi di gestione per la qualità Vision 2000**
A. Chiarini, Franco Angeli Editore Milano 2003
- **Guida alla realizzazione di un Sistema di Gestione Ambientale secondo Norme 14000**
Franco Angeli Editore Milano 2002
- **La conduzione degli audit nei sistemi di gestione qualità, ambientale ed etico sociali.**
A. Chiarini, Franco Angeli Editore Milano 2006

I SERVIZI DELLA NOSTRA SOCIETÀ

- Lean Manufacturing
- Six Sigma
- Balanced Scorecard
- Premio Europeo per la Qualità EFQM
- Controllo di gestione (ABC- ABM)
- Qualità e organizzazione per la Pubblica amministrazione
- Gestione dei team di lavoro
- Analisi dei ruoli e dei profili; mappatura delle competenze ed individuazione dei bisogni formativi
- Comunicazione (interna ed esterna)
- Analisi di Customer Satisfaction e realizzazione di Carte dei Servizi
- Redazione di Bilanci sociali e Bilanci Ambientali
- Redazione di Codici Etici e Modelli Organizzativi Gestionali ex D. Lgs. 231/2001
- Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001
- Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001, EMAS
- Sistemi di Gestione per la Qualità ISO/TS 16949
- Sistemi di Gestione ISO/IEC 17025 - ISO 13485 - ISO 14971
- Sistemi di Gestione per la Sicurezza OHSAS 18001
- Sistemi di Gestione Sociale SA 8000
- Sistemi di Gestione ISO 22000

Sviluppo Software per la Qualità, Ambiente, Organizzazione della produzione
Formazione a catalogo
Formazione in azienda su temi specifici
Ricerca di canali di finanziamento e gestione dei progetti per la formazione in azienda

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

CONSULENZA LEAN MANUFACTURING

Uno specifico team di consulenti con professionalità maturate nell'organizzazione della produzione è in grado di seguirvi nei progetti di eccellenza al fine di:

- ridurre i Lead Time
- ridurre le scorte
- ridurre ogni tipo di spreco
- aumentare l'efficienza in generale in termini di costi.

I progetti di Lean Manufacturing possono essere gestiti tramite le fasi tipiche del Six Sigma, sono tipici di realtà manifatturiere, ma possono benissimo trovare applicazione in realtà della Pubblica Amministrazione (esempio nella Sanità).

CONSULENZA SIX SIGMA

Chiarini & Associati è fra le pochissime società di consulenza italiane ad utilizzare per i propri interventi personale certificato Black Belt negli Stati Uniti secondo il classico percorso utilizzato da tale mercato. Unitamente a ciò, i nostri consulenti utilizzano il software Minitab® ed intervengono anche nel settore servizi e della pubblica amministrazione.

CONSULENZA QUALITÀ - AMBIENTE - ETICA

I nostri servizi consulenziali mirati all'ottenimento di certificati di conformità (ISO 9001-ISO 14001 - EMAS- ISO/TS 16949- OHSAS 18001- SA 8000), si basano su un approccio consolidato e sperimentato contrattualmente. Di seguito riportiamo lo schema che ricalca le fasi principali di un tipico intervento di ottenimento certificazione.

FORMAZIONE PERSONALIZZATA IN AZIENDA

Oltre ai corsi in catalogo, Chiarini & Associati è in grado di progettare corsi ad hoc per l'organizzazione cliente, erogati presso la sede del cliente stesso. Tali corsi, concordati anche nelle date di svolgimento con il nostro marketing, hanno durate variabili in base alle esigenze richieste e sono, di solito, altamente operativi. Attraverso la personalizzazione del corso, è possibile discutere ed analizzare in aula i documenti e dati di proprietà del cliente con relative esercitazioni. In questo senso la formazione erogata sfuma nell'attività di consulenza.

Alcuni esempi di corsi personalizzati erogati presso i nostri clienti:

Lean Manufacturing

- 5S
- Organizzazione per celle
- Kanban
- TPM
- SMED
- Supply Chain Management

Six Sigma

- DFSS
- TRIZ
- DOE
- QFD
- Robust Design

Automotive

- APQP e PPAP
- MSA
- FMEA
- QFD
- Visite ispettive interne secondo ISO/TS 16949
- Problem Solving
- 8D
- Affidabilità
- VDA 6.3

Temi trasversali

- Costi della qualità
- ABC - ABM
- Strumenti per la qualità
- Business Plan
- Customer Satisfaction
- Analisi dei ruoli e delle posizioni organizzative

Contatta i nostri uffici per temi
non contenuti nella tabella.

Pubblica Amministrazione

- ISO 9001
- ISO 14001 - EMAS II
- Miglioramento dei processi
- EFQM ed autovalutazione
- Bilancio socio-ambientale

Sanità

- ISO 9001 ed accreditamento
- Miglioramento dei processi
- EFQM ed autovalutazione
- Risk Management e governo clinico

Dispositivi Medici

- ISO 13485
- Risk Management ISO 14971
- Problem Solving
- FMEA ed affidabilità
- Responsabilità da prodotto
- Direttiva dispositivi medici

Etica

- Bilancio Sociale
- D.Lgs. 231/2001
- Sarbanes Oxley

Ambiente

- Normative applicabili ai Sistemi di Gestione Ambientale

Agroalimentare

- Rintracciabilità
- EurepGap
- BRC/IOP
- ISF
- HACCP
- ISO 22000

Informatica - Internet

- Sicurezza dei dati informatici secondo ISO 17799 ed ISO 27001

FORMAZIONE A CATALOGO

Tutti i corsi di questo catalogo saranno svolti presso:

Chiarini & Associati

Via CORTICELLA 181/3- 40128 Bologna

Il Master

Il primo MBA italiano dedicato ai temi della Lean Manufacturing e del Six Sigma che permette di frequentare in modalità Part Time per 2 weekend ogni mese, partendo dal mese di gennaio fino a luglio. Il Master porta all'acquisizione, tramite un livello di approfondimento pratico ed unico nel suo genere, di tutte le conoscenze relative agli strumenti Lean Manufacturing e Six Sigma. Conoscenze che saranno acquisite sia tramite le lezioni dirette in aula ma, soprattutto, tramite:

- la partecipazione ai Workshop Kaizen condotti dai consulenti Chiarini & Associati direttamente nelle aziende clienti;
- la gestione di un progetto Lean Manufacturing e/o Six Sigma nella propria azienda o altra organizzazione;
- il confronto in aula con le migliori e più complete esperienze in Europa sul Lean Six Sigma;
- la possibilità di visitare stabilimenti produttivi che hanno applicato Lean Six sigma;
- la possibilità di completare il percorso formativo tramite due moduli da frequentare presso il Lean Enterprise Research Centre della Cardiff University, centro fondato da Womack (autore dei testi "Lean Thinking" e "La macchina che ha cambiato il mondo")

Contrariamente agli analoghi prodotti formativi presenti sul mercato italiano, i partecipanti non subiranno solamente un "bagno accademico" di conoscenze, bensì potranno guardare attraverso le lenti del consulente senior direttamente presso le aziende clienti Chiarini & Associati e nella propria, oltre al confronto con manager che vivono quotidianamente l'esperienza Lean Six Sigma.

Il Master rilascia al termine, oltre al diploma MBA Executive, i certificati di Kaizen Specialist e Green Belt. Facoltativamente i partecipanti potranno aspirare alla certificazione di Black Belt, **previo completamento di un progetto approvato dai docenti.**

Destinatari

Manager dei processi produttivi – logistici – qualità e consulenti di direzione in possesso di Laurea specialistica oppure diploma con significativa esperienza (minimo 5 anni) aziendale.

Durata e frequenza

- Dal mese di gennaio a luglio.
- Frequenza a weekend alternati il venerdì dalle 9.00 alle 18.00 ed il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30 per circa 200 ore di aula, comprensive di esame finale.
- Eventuale progetto Six Sigma da condurre presso la propria azienda (durata stimata 200 ore), o altra organizzazione, nel solo caso di ottenimento della certificazione Black Belt, con assistenza da parte dei consulenti Chiarini & Associati.

Metodologia didattica

- Parte teorica di aula e confronto diretto con i docenti/consulenti: ampio utilizzo di case studies reali, business games, testimonianze dirette delle aziende sponsor e non;
- Conduzione di un Workshop Kaizen presso azienda cliente Chiarini & Associati affiancato da consulenti senior;
- Progetto simulato in aula per la certificazione Green Belt;
- Eventuale progetto Six Sigma da svolgere presso la propria azienda o altra organizzazione per la certificazione Black Belt;
- Visite guidate presso aziende che hanno già applicato i principi Lean Six Sigma;
- Assignment su modalità classica anglosassone al termine di ogni modulo con valutazione in centesimi;
- Assessment finale (Thesis) con dissertazione e discussione dei risultati.

Programma sintetico

1° Modulo – Strategie ed organizzazione aziendale (20 ore)

2° Modulo – Statistica applicata ai processi di miglioramento (20 ore)

3° Modulo – Lean Organisation e gestione dei Workshop Kaizen (20 ore)

4° Modulo – Lean tools – Costruire il Value Stream Flow (20 ore)

5° Modulo – SMED e TPM (16 ore)

6° Modulo – Conduzione di un Workshop Kaizen in azienda

7° Modulo – Il Six Sigma, introduzione e fase “D” – Define (20 ore)

8° Modulo – Six Sigma e fasi M-Measure e A-Analyse (30 ore)

9° Modulo – Gli strumenti del Six Sigma, I-Improvement (30 ore)

10° Modulo – Lean Metric e Lean Six Sigma Accounting (8 ore)

Corpo docenti

Docenti universitari, professionisti e consulenti senior Lean Six Sigma Chiarini & Associati

Alumni

I partecipanti delle precedenti edizioni entrano a far parte della nostra “Lean Community” con possibilità nel tempo di:

- Partecipare ai Workshop Kaizen svolti presso clienti;
- Partecipare gratuitamente ai convegni Chiarini & Associati;
- Partecipare, con sconto del 30%, ai corsi a catalogo Chiarini & Associati;
- Partecipare a riunioni trimestrali della Lean Community con scambio delle “Best Practices”.

Costi

I costi comprendono:

- Copia del materiale didattico brochurato e cd.
- Emissione dei certificati Lean Specialist e Green Belt, colazioni di lavoro.

I costi non comprendono l'eventuale iscrizione ai corsi LERC dell'Università di Cardiff.

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN MANUFACTURING E LA GESTIONE DELLE SETTIMANE KAIZEN

La Lean Manufacturing è una metodologia che porta alla riduzione delle dispersioni, sprechi, sui processi produttivi, migliorando il tempo di attraversamento del prodotto (Lead Time) e riducendo i costi. Lean Manufacturing è un insieme di strumenti che portano ad una rivoluzione culturale in produzione e non solo. Il corso, in modo molto operativo, offre ai partecipanti la possibilità di capire da dove partire attraverso semplici Workshop o settimane Kaizen.

Programma

- La fabbrica snella
- Lean Manufacturing e pianificazione strategica aziendale
- L'eliminazione dei 7 sprechi
- La Value Stream Mapping
- Produrre in tiro: tecniche pull
- Il kanban e l'MRP
- One - piece - flow
- Il calcolo del Takt Time
- L'heijunka
- Analisi del tempo ciclo
- Efficienza e produttività, calcolo dell'OEE
- SMED
- TPM, Total Productive Maintenance
- Analisi e gestione degli impedimenti, la "Spaghetti-Chart"
- Visual management
- Riorganizzare la produzione per celle
- Le settimane Kaizen e la loro gestione
- Esempi in aula di applicazioni concrete

Programma in Azienda: Esempi di attività aggiuntive

- Analisi del flusso dei processi operativi tramite Value Stream Mapping
- Lancio di un Workshop Kaizen

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 6 Maggio 2009

II° SEMESTRE 1 Ottobre 2009

Prezzo: € 310 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

Chiarini & Associati offre la possibilità ai propri Clienti di partecipare al Master Lean Manufacturing, settimana a carattere altamente formativo ed operativo sulla Lean ed i suoi principali strumenti.

Il Master, articolato in cinque giornate, si concluderà con esercitazioni su casi pratici aziendali.

Tale corso a catalogo può essere erogato anche in azienda concordando preventivamente le date e i moduli scelti con il nostro Responsabile Marketing. Attraverso la personalizzazione del corso è possibile discutere ed analizzare in aula i processi e documenti del cliente con relative esercitazioni.

Durata: 5 giornate

Programma

Prima Giornata: MODULO FORMATIVO "JUST IN-TIME"

La filosofia alla base del "just-in time" non è di vendere particolari prodotti, ma di produrre particolari per ripristinare quelli che sono stati venduti. La produzione just-in time fornisce i pezzi giusti al tempo giusto nella quantità giusta in ogni step del processo.

OBBIETTIVO

Eliminare gli sprechi e la sovrapproduzione
Eliminazione della produzione per lotti
Ottimizzare l'utilizzo degli spazi
Riduzione del WIP
Riduzione del lead time

ARGOMENTI TRATTATI

- Strumenti e tecniche del JIT
- Flusso dei materiali
- Gestione dei materiali a kanban
- Livellamento della produzione
- Gli indicatori a vista
- La gestione visiva del miglioramento

Seconda Giornata: MODULO FORMATIVO "ORGANIZZAZIONE PER CELLE E KANBAN"

Kanban è un segnale (cartellino) che utilizziamo per evitare la sovrapproduzione. Il processo kanban è un sistema di reintegro creato per controllare le quantità in produzione. I particolari sono prelevati quando servono e nella quantità necessaria. Il processo collegato produrrà solo particolari nella quantità prelevata. Usando questo sistema preveniamo le sovrapproduzioni

OBBIETTIVO

Minori scorte/minore tempo di consegna
Prelievo del prodotto sulla base del suo utilizzo
Creare un sistema di informazioni che applichi i principi di snellezza
Riduzione delle scorte e della movimentazione
Aumentare la flessibilità

ARGOMENTI TRATTATI

- Organizzazione per celle
- Metodi di progettazione delle celle
- Le attrezzature ed il personale della cella
- Calcolo del takt-time
- Strumenti e tecniche del kanban
- Gestione del materiale
- Segnali di chiamata materiale e di prelievo
- Il sistema di gestione a vista
- Definizione delle scorte e del punto di riordino.
- Simulazione di un kanban

Terza Giornata: "MODULO FORMATIVO TPM"

TPM è uno strumento utilizzato in azienda per il ripristino delle macchine, delle loro condizioni ottimali e modifiche dell'ambiente di lavoro. E' un procedimento di acquisizione di capacità professionali e di addestramento per il personale. Identifica le perdite di produttività e coinvolge tutto il personale dell'azienda nell'eliminazione degli sprechi.

OBBIETTIVO

Ambiente di lavoro sicuro.
Miglioramento della qualità.
Miglioramento della produttività.
Miglioramento delle capacità professionali.

ARGOMENTI TRATTATI

- Eliminazione delle perdite -- Identificazione ed eliminazione delle perdite
- Manutenzione eseguibile dall'operatore
- Educazione e addestramento Aggiornamento delle capacità professionali
- Difetti zero -- Mirare all'obiettivo di assenza totale di difetti
- Sistemi di controlli iniziale
- Sistema di manutenzione programmata -- Capire cos'è la manutenzione programmata

SEGUE 

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING



Quarta giornata: "MODULO FORMATIVO SMED"

Il termine SMED (SINGLE MINUTE EXCHANGE OF DIE) si riferisce a tecniche per effettuare operazioni di messa a punto (SET-UP) al di sotto dei dieci minuti, vale a dire in un numero di minuti espressi da una sola cifra. Il sistema SMED è il metodo più efficace per raggiungere il J.I.T.
L'obiettivo è di controllare le fonti di variazione ed eliminare la necessità di regolazioni su attrezzature, macchine e impianti.

OBBIETTIVO

Capire i principi del cambio rapido
Ridurre i tempi di cambio
Ridurre la dimensione del lotto
Aumentare il numero di cambi
Aumentare la flessibilità
Aumentare il tempo attivo

ARGOMENTI TRATTATI

- Sistemi di analisi del set-up
- Definizione di set-up interno/esterno
- Attività di miglioramento del set-up
- Obiettivi e vantaggi della riduzione del set-up

Quinta giornata: MODULO FORMATIVO 5 S" ED ESERCITAZIONI

Attraverso l'implementazione delle 5S si crea il punto di partenza per le attività di miglioramento per assicurare un'ottima competitività all' Azienda.

- 1.Seiri = "ORGANIZZARE"
- 2.Seiton = "ORDINE"
- 3.Seiso = "PULIRE"
- 4.Seiketsu = "STANDARDIZZARE"
- 5.Shitsuke = "DISCIPLINA"

OBBIETTIVO

Eliminare gli sprechi e ridurre le fermate
Ottimizzare l'utilizzo degli spazi
Ordine e pulizia generalizzati

ARGOMENTI TRATTATI

- Visual Factory
- Le "5S" per migliorare l'organizzazione del posto di lavoro
- Il sistema di gestione a vista
- Gli indicatori a vista
- La gestione visiva del miglioramento
- Documenti nel reparto e sul posto di lavoro
- Esercitazioni e casi pratici aziendali

Durata: 5 giornate

Date:

I° SEMESTRE 4-5 Marzo - 8-9-10 Aprile 2009

II° SEMESTRE 10-11 Novembre - 1-2-3 Dicembre 2009

Prezzo: € 1.400 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPENGERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

Le celle ad U, unitamente alla Group Technology, permettono di seguire al meglio il ritmo delle vendite (Takt Time) riducendo di fatto i lotti ed aumentando il mix produttivo per il cliente. Sono alla base, inoltre, di un'applicazione estesa del sistema Kanban con spegnimento definito dei sistemi MRP.

Programma

- Perché celle ad U;
- Produrre secondo il ritmo delle vendite e non secondo lotti "economici" definiti dal MRP;
- Come raggruppare lavorazioni similari su più codici;
- La cella per produrre codici/famiglie che hanno processi similari;
- Il bilanciamento degli operatori all'interno della cella;
- Calcolo del takt time e n° operatori;
- Cell Balancing Worksheet;
- Livellamento della quantità tramite Heijunka;
- Il sistema di alimentazione delle celle;
- Collegamento fra celle tramite Kanban;
- Esempi e foto di celle ad U

Durata: 1 giornata

Date:

1° SEMESTRE 12 Maggio 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

La Value Stream Mapping (VSM) è una semplicissima tecnica grafica per mappare, codice per codice, il flusso del prodotto in termini di valore aggiunto. In questo modo il Lean Specialist o il Kaizen Team, si rendono conto degli sprechi che intervengono nelle varie attività. Utilizzata assieme alla Spaghetti Chart, permette anche di capire quali sono i passaggi e le movimentazioni inutili, ridisegnando di conseguenza il layout.

Programma

- Cenni sui 7 sprechi Lean e sul valore aggiunto per il cliente;
- Effettuare una prima mappatura per capire le attività sono coinvolte;
- I simboli della VSM;
- Operazioni di movimentazione, tempi e spazi;
- Operazioni di processo, tempo ciclo, tempi di setup, carico e scarico;
- WIP e magazzini finali, giacenze e rotazioni;
- Attività presso fornitori;
- La costruzione di una prima VSM e la sua lettura;
- La Spaghetti Chart del layout per codici;
- Leggere le mappe e prendere delle decisioni di miglioramento;
- Le mappe durante i Workshop Kaizen e a miglioramento avvenuto;
- Utilizzo di Microsoft Visio2007® per la VSM;
- Esempi di redazione in aula delle due tipologie di mappe

Durata: 1 giornata

Date:
1° SEMESTRE 19 Maggio 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE
- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

Avere attrezzaggi rapidi significa ridurre drasticamente il WIP ed aumentare la flessibilità in termini di mix codici. Contrariamente a quanto si crede, si può passare da molte ore a pochi minuti per un attrezzaggio senza spendere in tecnologia, ma riorganizzando il team e l'attività stessa. Il corso, tramite foto ed esempi concreti di vari set-up attrezzaggi offre la possibilità ai partecipanti di introdurre questo potente strumento all'interno del proprio processo produttivo.

Programma

- SMED (Single-Minute Exchange of Die – Cambio dello stampo al di sotto dei dieci minuti) pilastro essenziale per ridurre i grossi lotti;
- Benefici dello SMED;
- L'attività e le operazioni di setup;
- Set up interni ed esterni (operazioni in macchina e fuori macchina);
- 1 - Separare i setup interni da quelli esterni;
- Check list attività di setup, l'utilizzo di foto e filmati dell'attività;
- 2 - Convertire il maggior numero di operazioni interne in esterne;
- 3 – Standardizzare l'attività
- La standardizzazione delle operazioni;
- Le 5S della postazione di attrezzaggio;
- I centraggi fissi per le attrezzature;
- Eliminare le regolazioni;
- Standardizzare gli attacchi;
- Migliorare l'immagazzinamento attrezzi.
- Esempi in aula con foto e filmati

Durata: 1 giornata

Date:
I° SEMESTRE 11 Giugno 2009

Prezzo: € 510 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

Un sistema Lean Manufacturing completo non può prescindere dai processi gestiti dai fornitori. Inutile organizzare una cella con i migliori strumenti di riduzione Lead Time e WIP quando i componenti di fornitura esterna arrivano non puntuali, con difettosità e con dimensioni/mix che non rispettano i takt time dell'azienda. Il corso offre, di conseguenza, la possibilità ai partecipanti di capire quale possa essere il migliore percorso per coinvolgere anche i fornitori nel progetto Lean.

Programma

- Il Vendor Rating globale del fornitore;
- Pesare qualità, servizio e prezzo;
- La partnership con il fornitore;
- Programmare gli ordini ai fornitori;
- Contratti quadro di partnership con il fornitore;
- Il fornitore verso il free-pass;
- L'inutilità delle norme MIL-STD per i collaudi in accettazione;
- La riduzione dei lotti e l'aumento del mix codice;
- L'introduzione del Kanban e le logiche di acquisto a "minimarket";
- Lo sbaglio di spostare il magazzino presso il fornitore;
- Audit al fornitore ed ausilio al suo sviluppo verso la qualità e la Lean;
- Come creare un cruscotto per il Vendor Rating fornitore;
- Gli indicatori per tenere sotto controllo i processi di fornitura;
- Esempi in aula

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 24 Febbraio 2009

II° SEMESTRE 8 Ottobre 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E
GESTIONE DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITA'
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITA' PER ATTIVITA' (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 7

TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

Il TPM è lo strumento alla base per evitare fermi macchina e ritardi nelle lavorazioni dei prodotti.

Spesso le aziende lavorano tramite manutenzioni straordinarie, a seguito dei guasti delle macchine, rendendo così aleatorio il rispetto di qualsiasi programma di produzione. Con un taglio estremamente operativo il corso affronta, per singoli passi, come arrivare ad un sistema che funzioni in maniera efficace e permanente.

Programma

- I 5 pilastri del TPM
- Le 6 grosse perdite in produzione e il loro collegamento con il TPM
- Il mantenimento delle macchine nelle "condizioni normali"
- La scoperta veloce delle anomalie delle macchine
- La risposta pronta alle anomalie
- Misurare l'efficienza delle macchine tramite l'OEE (Overall Equipment Effectiveness)
- L'analisi dei componenti dell'impianto – macchina
- Individuare le parti critiche della macchina
- Il database di raccolta dei guasti della macchina
- Analisi statistica sulle tipologie di guasti e loro frequenza
- Il calcolo del tasso di guasto
- Il calcolo del MTBF (Tempo medio fra i guasti) per componenti riparabili
- Il calcolo del MTTF (Tempo medio fino al guasto) per componenti non riparabili
- La definizione del programma di manutenzione preventiva
- L'aggiustamento del programma nel tempo
- Fogli di registrazione dell'avvenuta manutenzione
- Procedure ed istruzioni per la manutenzione
- Creare le condizioni e la consapevolezza sul processo
- Audit di sostegno e miglioramento

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 16 Giugno 2009

II° SEMESTRE 18 Novembre 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPENGERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO PRATICO E VELOCE

Le 5s rappresentano uno strumento semplice ed al tempo stesso molto efficace per riordinare e pulire le postazioni di lavoro, sia in produzione, sia in ufficio. Con un taglio estremamente operativo il corso affronta, per singoli passi, come arrivare ad un sistema che funzioni in maniera efficace e permanente.

Programma

- Perché ordine e pulizia
- Ordine e pulizia per il miglioramento della qualità del prodotto
- Ordine e pulizia per il miglioramento del lead time e delle scorte
- Ordine e pulizia per migliorare sicurezza e salute sul posto di lavoro
- La prima S: Seiri, ovvero organizzare la postazione
- Problemi evitabili implementando la prima S
- L'utilizzo del cartellino rosso per valutare cosa è utilizzato e non e da quanto tempo
- Gli strumenti – attrezzi non desiderati
- La seconda S: Seiton, mettere in ordine
- Mettere in ordine come attività chiave della standardizzazione del processo
- Decidere le locazioni appropriate
- Identificare le locazioni, la strategia dei codici e dei colori
- La terza S: Seiso, pulire
- Pianificare la campagna di pulizia
- Ispezioni ed audit per il mantenimento della pulizia
- La quarta S: Seiketsu, ovvero standardizzare il processo
- Definizione della check list di standardizzazione
- Il metodo 5W1H (5 Whys – 1 How)
- Procedure ed istruzioni
- La quinta S: Shitsuke, la disciplina per sostenere l'implementazione
- Creare le condizioni e la consapevolezza sul processo
- 5S slogans, posters, foto appese, newsletter, manualetti tascabili distribuibili, etc
- Audit di sostegno e miglioramento

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 23 Giugno 2009

II° SEMESTRE 24 Novembre 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITA'
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITA' PER ATTIVITA' (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP IMPLEMENTANDO IL KANBAN

Il Kanban, quando applicato, permette di introdurre definitivamente una produzione tirata dagli ordini, in tutte le sue fasi, senza bisogno di lavorare tramite MRP e sulle previsioni di vendita del periodo. In sostanza meno scorte immobilizzate e flusso più veloce.

Ma la realtà non è così semplice, occorre fare i conti con i fornitori e con resistenze anche culturali interne. Il corso intende approfondire proprio questi vincoli ed opportunità, mostrando, concretamente, come si può gradualmente arrivare al Kanban.

Programma

- Le 6 grosse perdite in produzione e il loro collegamento ad una errata programmazione
- I limiti dei sistemi MRP
- Push e Pull
- Cos'è il Kanban e quali informazioni contiene
- La rastrelliera dei Kanban
- La logica cliente – fornitore interni e la produzione per celle
- Calcolo del Takt Time e livellamento della produzione tramite lavagne Heijunka
- Organizzare al meglio la cella prototipo per l'inserimento dei primi Kanban
- Iniziare ad inserire il Kanban nella fase terminale del processo produttivo
- Risalire gradualmente i processi, limitando la parte previsionale dell'MRP
- Il coinvolgimento dei fornitori
- I contratti quadri da attuare con i fornitori
- La gestione delle forniture ad alto Lead Time ed alti volumi
- Consolidare i successi ottenuti
- Misurare i successi tramite indicatori chiave: OEE, Lead Time, On time Delivery Performance

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 11 Marzo 2009

II° SEMESTRE 20 Ottobre 2009

Prezzo: €410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE
L'MRP IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

LEAN MANUFACTURING

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING PER I SERVIZI

Il Lean Office tradizionalmente è l'insieme degli strumenti Lean dedicato ai servizi e ai processi non manifatturieri. Lean Office permette, in ogni caso, di ridurre i classici sprechi dei servizi quali code e liste di attesa, documenti, file e procedimenti in attesa di elaborazione, errori, disservizi e reclami, etc. Il corso è coronato da esempi tratti da aziende di servizi e processi non manifatturieri.

Programma

- Introduzione al Lean Thinking e Lean Office;
- Le 7 voci di spreco dei processi e il loro risvolto nei servizi;
- Esempi di sprechi di sovrapproduzione, erogare servizi che non servono;
- Eccessi di scorte, il concetto di WIP nei servizi come clienti in attesa o documentazione da processare;
- La legge di Little, WIP e lead time nei servizi;
- Movimentazioni inutili di materiali;
- Movimentazioni inutili degli operatori;
- Operazioni inutili nei processi di realizzazione servizio;
- Difettosità, reclami e non conformità;
- Tempi morti e bilanciamento attività dei processi;
- Esempi di check-list per una prima individuazione dello spreco;
- Sprechi e KPIs di processo;
- Il punto di partenza per capire dove si annida lo spreco: la Value Stream Mapping;
- Mappature di servizio e di processo;
- I Workshop Kaizen, settimane full immersion di miglioramento;
- Tecniche di problem solving e team building;
- Un primo importante strumento della Lean Office, 5S e relativo Visual Management;
- Visual Management delle procedure/istruzioni di lavoro;
- Visual Management della documentazione da compilare in/out;
- Visual Metrics;
- Visual Controls;
- Poka Yoke nei processi di servizio.

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 20 Maggio 2009

II° SEMESTRE 30 Ottobre 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM
THINKING PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

La strategia 6 Sigma, utilizzata con enormi vantaggi da parte di aziende leader quali Motorola, GE, Allied Signal ed altre, porta al miglioramento delle caratteristiche qualitative dei prodotti/servizi, attraverso una re-ingegnerizzazione dei processi chiave. 6 sigma, quando applicato sistematicamente all'interno di una precisa pianificazione strategica, porta, di conseguenza, alla riduzione dei costi aziendali e all'aumento della customer satisfaction.

Programma

- I principi base del Six Sigma
- Gli attori coinvolti (Master Black Belt, Black Belt, Green Belt)
- Il training previsto per le diverse figure
- La metodologia DMAIC
- Individuazione degli obiettivi strategici e processi correlati
- Individuare le caratteristiche critiche (CTQ) sui processi
- Misurare il funzionamento dei processi
- Ridurre la variazione intorno al target della caratteristica
- Calcolo della capability di processo
- Azioni di miglioramento tramite strumenti del problem solving
- L'ottenimento dell'obiettivo Six Sigma
- Il monitoraggio dei progetti Six Sigma
- L'uso di software per il monitoraggio dei progetti
- Esempi concreti di progetti Six Sigma.

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 10 Febbraio 2009

II° SEMESTRE 24 Settembre 2009

Prezzo: € 320 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITA'
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITA' PER ATTIVITA' (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA CERTIFICAZIONE DI BLACK E GREEN BELTS

Il Master permette di acquisire la certificazione di Green Belt o Black Belt. Il Master, in ogni caso, rende autonomi i partecipanti nel gestire progetti Six Sigma – Lean Sigma di miglioramento. Il programma, infatti, gestito dai nostri consulenti/formatori, certificati a loro volta, segue il modello classico statunitense. La certificazione Green Belt si ottiene seguendo il programma, seguendo un progetto simulato in aula e sostenendo l'esame finale. Coloro, invece, che porteranno a termine, nella propria azienda, un progetto di miglioramento con risparmi quantificabili, riceveranno la qualifica di Black Belt (Team leader del gruppo di Green Belts). Chi seguirà questo percorso, sarà, inoltre, seguito in back office, durante le pause fra i moduli, dal formatore in qualità di Master Black Belt. Il percorso per Green Belt prevede 8 giornate di formazione in aula; 9 giornate per il percorso Black Belt.

Il corso può essere realizzato interamente anche all'interno di una singola azienda.

**Durata: 9 giornate per Black Belt
8 giornate per Green Belt**

Programma

Settimana 1 - ACT & FLS (Accelerating Change & Transition – Facilitative Leadership Skills)

Primo Giorno

Apertura

- Benvenuto e Business Context
- Introduzione e aspettative
- Regole base/ Costruire gli accordi
- Agenda & Logistica

ACT: selezionare i progetti

- Scoprire il modello Six Sigma
- Overview sul modello
- Lo sponsor del modello
- Gli attori coinvolti, Master Black Belt, Black Belt, Green Belt

- La certificazione del training
- Six Sigma a livello strategico, collegamento al Business Plan

- Six Sigma a livello operations
- Six Sigma a livello processi
- Individuazione delle caratteristiche CTQ (Critical To Quality)

- Livello di Six Sigma e costi della non qualità
- Il concetto di DPMO (Defects Per Million Opportunities)
- Selezionare un progetto in team
- Concordare campo di applicazione e limiti
- Panoramica e dimostrazione degli strumenti del DMAIC

- Tools Lab con Pratica & Feedback
- Debrief

Costruire impegno e coalizioni

- Panoramica e dimostrazione degli strumenti
- Tools Lab con Pratica & Feedback
- Debrief

Prevenzioni

- La pianificazione dei meeting
- Applicazione & Debrief

Strumenti del processo di facilitazione

- Dimostrazione di altri strumenti

Pratica di meeting con videoriprese

- Pratica di facilitazione
- Debrief con il gruppo

Intervenire

- Come intervenire & identificare i comportamenti
- Hot Seat

Gestione dei conflitti

- Panoramica
- La scala dell'inferenza
- Interessi e posizioni
- Dimostrazione
- Applicazione & Debrief

Fondamenti della Facilitazione nei Meeting

- E' / Non è
- Contenuto / Processo: Problem Solving nei Meeting
- Ruoli e comportamenti facilitativi
- Problem Solving secondo 8D

Strumenti base del processo di facilitazione

- Il modello di costruzione degli accordi
- Dare e ricevere Feedback

Pratica di Meeting con videoriprese

Debrief della Pratica di Meeting

Conoscenze base della facilitazione

- Tre tecniche di ascolto

Prendere decisioni

- Attività per il consenso
- Il continuum delle decisioni

Preventions

- Prima/All'inizio/Durante/Dopo

Focalizzare la visione

- Panoramica e dimostrazione degli strumenti
- Tools Lab con Pratica & Feedback
- Debrief

Dare energia & Tracciare una mappa della transizione

- Attività: Cambia 5 cose
- Concetti e Best Practices

SEGRE

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E
GREEN BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA CERTIFICAZIONE DI BLACK E GREEN BELTS

Allineare sistemi e strutture

- Panoramica e dimostrazione degli strumenti
- Tools Lab con Pratica & Feedback
- Debrief

Esercizio integrativo

- Introduzione
- Creare nuovi team
- Preparazione dei team

Esercizio integrativo

- Applicazione with pratica e Feedback dai colleghi e dagli istruttori
- Debrief: Cosa vi è chiaro adesso?

Guidare la via

- Attività introduttiva
- Concetti e strumenti

Chiusura

- Preparazione per il rientro – Cosa seguirà
- Valutazioni

I requisiti del Cliente

- Definire i Clienti
- Definire i requisiti
- Problemi di traslazione

Mappatura dei processi

- Definizione dei processi
- Livelli dei processi

Settimana 2 Analyze (con Minitab)

Apertura

Statistica di base

- Statistica descrittiva
- Istogrammi con Excel
- Determinare la Normalità
- Teorema del limite centrale
- Stratificazione
- Perché la normalità è importante?
- CASE STUDY

Analizzare i dati

- Approccio all'analisi
- Strumenti per l'analisi dei dati

Analizzare la variazione

- Bar, Pareto, Pie in Excel
- Run Charts in Excel
- Control Charts in Excel
- CASE STUDY – Strumenti di analisi

Sigma del processo

- Terminologia Six Sigma
- Metodo discreto
- Capacità di processo
- Metodo continuo
- Domande & Risposte
- CASE STUDY

- Passi della mappatura
- Dimostrazione
- Mappare il vostro processo
- Validazione con gli Stakeholder

Collezionare i dati

- Perché misurare?
- Questioni chiave
- Tipi di dati
- Definire le misurazioni
- CASE STUDY
- Definizioni operative
- Strumenti di collezionamento dati
- Il campionamento
- Piano di collezionamento dati
- CASE STUDY

Collegamento con ACT

- Review ACT Tools
- Breakout

Wrap Up

- Key Learnings
- Plus/Delta

Analisi delle cause prime

- Diagramma causa / effetto
- Albero dei 5 perché
- Scatter, Correlazioni e Regressioni
- Multi-vari Charts & Tabelle pivot
- CASE STUDY

Piano d'azione

Analisi dei processi

- Mappa dei sottoprocessi
- Analisi dei punti deboli
- Attività - Debolezze
- Analisi del valore
- Attività in aula

Panoramica

- Agenda & Logistica
- Introduzione
- Review Pre-work
- Review dei dati di progetto
- Cosa vogliamo sapere attraverso i dati

Valutazione statistica

- Valutare la normalità

Trasformazioni

- Trattare dati non normali
- Approcci alla trasformazione

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E
GREEN BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA CERTIFICAZIONE DI BLACK E GREEN BELTS

**INIZIO**

Test delle ipotesi

- Sviluppare le ipotesi
- Selezionare il test
- Chi Squared Test
- Key Learnings

Test delle ipotesi

- 1 sample T-Test
- Omogeneità della varianza
- T-Test
- ANOVA One-Way
- CASE STUDY

Screening delle cause potenziali

- ANOVA Two-Way
- Tipi di design DOE
- Plus/Delta
- Consulenza sui progetti in corso
- Key Learnings

Screening delle cause potenziali

- DOE - Full Factorial Designs
- DOE - Fractional Factorial Designs
- DOE - Screening Designs
- CASE STUDY

Screening delle cause potenziali

Regressioni

- Review
- Regressioni multiple
- CASE STUDY

Carte di controllo

- Albero della scelta delle carte di controllo
- Carte di controllo per attributi
- Key Learnings

Carte di controllo

- Carte di controllo per variabili
- CASE STUDY

Esercizio integrativo

Review

- Cosa abbiamo imparato
- Discussione delle domande
- Dettagli sull'avanzamento dei progetti individuali

Generare le soluzioni

- Obiettivi del miglioramento
- Strategia di miglioramento
- Principi di re-design

Benchmarking

- Approccio
- Candidati e fonti
- ATTIVITA' - Six Sigma Practices

Mappatura del processo

- ATTIVITA' - Brainwriting
- Out of Box Thinking
- Confezionamento delle soluzioni
- ATTIVITA' - Generazione delle soluzioni

Chiusura

- Consulenza sui progetti in corso

Settimana 3 Improve & Control

Selezionare le soluzioni

- Strumenti
- Pay Off Matrix
- Rating/Ranking
- Criteria Rating
- Absolute Criteria Rating

Valutazione dei rischi

- Error Proofing
- Approccio
- ATTIVITA'

Analisi costi / benefici

- Linee guida per l'analisi costi / benefici
- Approccio
- ATTIVITA' - Stimare la CBA
- Costi della Qualità

Piano di implementazione

- Elementi del piano
- Collegamento con ACT
- ATTIVITA' - ACT

Piloting

- Definire il Pilot
- ATTIVITA' - CSFs
- Valutazione

Stabilire le misure

- Famiglia di misure
- ATTIVITA' - Misure del progetto
- Pins & Straws Competition

Piano di monitoraggio

- Misurare Q e A
- Profilo ACT

**SEGUE**I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

**INDICE DEI
CORSI**

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1

I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2

MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3

PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4

L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5

SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6

LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7

TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8

IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9

SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10

LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11

LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E
GREEN BELTS

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20

CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25

CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 12

MASTER SIX SIGMA PER LA CERTIFICAZIONE DI BLACK E GREEN BELTS



Validare i sistemi di misura

- Validare i sistemi di misura
- ATTIVITA': M&Ms
- Consulenza sui progetti in corso

ACT: Rivisitazione degli elementi di cambiamento

- Rivisitazione degli elementi di cambiamento
- ATTIVITA': collegamenti con ACT
- ATTIVITA': pratica degli strumenti ACT
- Allineare sistemi e strutture

Trasferire le conoscenze

- Standardizzazione
- ATTIVITA': aeroplano
- Documentazione
- Training Plan
- ATTIVITA' – Proprio progetto

Celebrare i miglioramenti

- Chiusura dei progetti
- Ricompensare e riconoscere
- ATTIVITA': Best Practices
- Comunicare i successi
- Comunicazione: Idea Box
- Piano di comunicazione
- Domande al Management

Miglioramento continuo

- Il proseguimento
- Il vostro ruolo
- Piano d'azione
- ATTIVITA' - Elevator Speech

Essere un Six Sigma Black Belt nella vostra Azienda

- Supporto
- Aspettative
- Processo
- Test Review
- Black Belt Principles & Application Tests
- Graduation

- Discorso dai Senior Leader
- Domande & Risposte
- Award Certificates

Chiusura

- Valutazione finale
- Arrivederci

Durata: 8 o 9 giornate a seconda del tipo di percorso

Date:

**I° SEMESTRE 16-18 Marzo;
20-22 Aprile;
25-27 Maggio 2009**

**II° SEMESTRE 5-7 Ottobre;
2-4 Novembre;
16-18 Dicembre 2009**

Prezzo: € 5.500 + IVA incluse colazioni di lavoro, coffee break e certificazione Black Belt
Prezzo: € 3.200 + IVA incluse colazioni di lavoro, coffee break e certificazione Green Belt

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E
GREEN BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

Il corso introduce le tecniche prevalentemente utilizzate nell'ambito della progettazione del prodotto e del processo produttivo. Il corso, previo superamento esame e raggiungimento del successo nella conduzione di un progetto DFSS, permette di acquisire la certificazione come DFSS Black Belt. Il corso è tenuto da un docente certificato Master Black Belt e si compone di 6 moduli (6 giornate totali) acquistabili anche separatamente (senza ottenimento in questo caso della certificazione Black Belt)

Programma corso 1 – Design For Six Sigma e percorso DMAIC - ICOV

- Generalità sul Six Sigma;
- DMAIC;
- ICOV: Identify the requirements, Characterize the design, Optimize the design, Verify the design;
- Cenni sugli strumenti della fase I: Draft Project Charter, QFD, Kano analysis, CTQ chart;
- Cenni sugli strumenti della fase C: TRIZ, FMEA, Robust Analysis, DFx, VRP, Design Review;
- Cenni sugli strumenti della fase O: DOE, Taguchi, Tolerance design, RSM;
- Cenni sugli strumenti della fase V: Pilot test and refining, Validation test and process, Process Capability Modeling, Reliability testing, Poka-Yoke design, Process control plan;
- L'utilizzo iniziale del Project Management per la schedulazione delle fasi ICOV;
- Concurrent Engineering;
- Discussione con i partecipanti sui progetti da gestire e compilazione del Gantt (solo per percorso intero Black Belt)

Durata: 1 giornata
Prezzo: € 290 + IVA

Programma corso 2 – Come identificare i requisiti cliente tramite QFD e Kano analysis

- Generalità sul QFD – House of Quality;
- Overview sulle quattro principali fasi;
- La determinazione dei WHATs (Cosa cliente);
- La determinazione degli HOWs (Come fare);
- Importance ratings;
- Il tetto e la correlazione degli HOWs;
- I targets degli HOWs;
- Benchmark competitivo – tecnico e relative matrici;
- Modello Kano per la qualità;
- WHATs "spoken" – performance quality;
- WHATs "unspoken";
- QFD analysis;
- Esempi di QFD

Durata: 1 giornata
Prezzo: € 390 + IVA

Programma corso 3 – FMEA - FTA

- FMEA come tecnica preventiva ed analisi induttiva;
- La DFMEA e la PFMEA;
- La scomposizione dei componenti del prodotto;
- Analisi dei potenziali modi guasto;
- Analisi degli effetti di guasto;
- Analisi delle potenziali cause di guasto;
- Calcolo della Probabilità;
- Calcolo della Gravità;
- Calcolo della Rilevabilità;
- Calcolo dell'Indice di Priorità di rischio (IPR);
- Collegamento DFMEA – PFMEA;
- L'utilizzo della FTA come tecnica di analisi deduttiva;
- I database FMEA.

Durata: 1 giornata
Prezzo: € 390 + IVA

SEGRE

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS



Programma corso 4 – Il Triz e l'Inventing Problem Solving

- La teoria originale dell'inventive problem solving (TIPS);
- Invenzioni al livello 1 e paradigma del 32%
- Invenzioni al livello 2 e paradigma del 45%, piccole invenzioni e miglioramenti dell'esistente;
- Invenzioni di livello 3 e paradigma del 18%, significativi miglioramenti dell'esistente;
- Invenzioni di livello 4 e 4%, generazione di nuovi progetti al di fuori della tecnologia;
- Invenzioni di livello 5 all'1%, rilevanti scoperte e nuova tecnologia;
- TRIZ come combinazione di Ideazione, Funzionalità, Risorse, Contraddizioni ed Evoluzione;
- Definizione del problema;
- Analisi della funzione;
- Analisi dell'evoluzione tecnologica;
- Risultato finale ideale;
- La funzione principale e le funzioni secondarie;
- Le funzioni non principali ma che introducono benefici per il cliente;
- Funzioni di supporto, di assistenza e di correzione;
- Funzione Harmful;
- Enunciazioni di funzioni;
- Diagramma di analisi funzionale;
- Substance Fields;
- La classificazione delle risorse;
- Misurare l'eccellenza tramite l'algoritmo Σ ;
- Problemi associati a contraddizioni tecniche;
- La tavola delle contraddizioni dei 39 parametri di progetto;
- I 40 principi risolutivi delle contraddizioni;
- La tabella di controllo delle contraddizioni;
- Curva ad S ed evoluzione di un sistema tecnico;
- TRIZ Problem Solving;
- Definizione del problema;
- Classificazione del problema e selezione dello strumento;
- Soluzione del problema;
- Valutazione del problema;
- La riduzione della complessità;
- Esercitazione in aula con i partecipanti
- Verifica avanzamento progetti e feedback (solo per percorso intero Black Belt)

Durata: 1 giornata
Prezzo: _ 490 + IVA

Programma corso 5 – DOE (Design Of Experiments)

- L'esperimento programmato, elementi di base
- Fattori controllabili e non
- Esperimento ad un fattore
- Progetto cuboidale e risposta
- Progetto di completa randomizzazione
- Modello Anova
- Progetto a blocchi completi casualizzati
- Modello generale a blocchi completi
- Progetto del quadrato latino (Latin Square)
- Progetto di Youden
- Esperimenti a più fattori
- Piani fattoriali 2K
- Ruolo dei contrasti
- Metodologia della superficie di risposta
- Illustrazione di casi aziendali minitab
- Response surface methodology
- Esercitazioni in aula tramite software Minitab®

Durata: 1 giornata
Prezzo: € 490 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN**CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING**CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY**CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART**CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO**CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN**CORSO 7**
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO**CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE**CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN**CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA**CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS**CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS**CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING**CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)**CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008**CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II**CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ**CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE**CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA**CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002**CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008**CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001**CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)**CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 13

MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS



Programma corso 6 – Robuste Tolerance Design

- Caratteristiche del prodotto e tolleranze date dal cliente;
- Requisiti funzionali e tolleranze;
- Parametri di progetto e tolleranze;
- Variabilità del processo produttivo e tolleranze;
- Gestire la variabilità, ottenere i requisiti funzionali e mantenere bassi i costi;
- Tecniche GDT (Geometric Dimensioning and Tolerance);
- Principio del Worst-case Tolerance (Tolleranza nel peggior caso);
- Analisi delle tolleranze ed allocazione;
- Tolleranza statistica;
- Tolleranza, variabilità e processo produttivo;
- Cp e Cpk;
- Tolleranze basate su costo ottimale;
- Funzione di perdita di Taguchi;
- Safety Factor;
- Taguchi's tolerance Design Experiment;
- Analisi con Minitab®
- Verifica risultati progetti (solo per percorso intero Black Belt)

Durata: 1 giornata
Prezzo: _ 490 + IVA

Intero percorso DFSS – Black Belt (6 giornate):

Prezzo: € 2.200 + IVA

Date:

I° SEMESTRE 24-25-26 Marzo;
27-28-29 Aprile;
13-14-15 Maggio 2009

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

SIX SIGMA

CORSO 14

SPC (CONTROLLO STATISTICO DI PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

Il corso affronta l'introduzione di tecniche statistiche per il loro miglioramento dei processi, sia produttivi sia organizzativi. In particolare i partecipanti potranno confrontarsi con le tecniche tipiche del controllo statistico di processo, del problem solving e, più in generale, dei progetti strategici Six Sigma. Allo scopo si alterneranno parti teoriche e pratiche, quali compilazione di carte di controllo, gestione di processi di miglioramento, etc., basate su concreti casi aziendali. Il tutto integrato nei requisiti ISO 9001 e ISO/TS 16949:2002.

Programma

- Generalità sulle tecniche statistiche per il miglioramento
- I 7 strumenti per la qualità
- Il foglio raccolta dati e la stratificazione
- L'analisi di Pareto o 20-80
- Visualizzazione in azienda delle non conformità-difettosità tramite diagrammi di Pareto
- Cenni sui diagrammi di correlazione
- Il metodo 8D per il problem solving
- I diagrammi causa effetto o di Ishikawa
- La gestione dei gruppi di miglioramento nell'ambito delle azioni correttive-preventive
- Lo studio di capability tramite istogrammi di frequenza
- Gli indici di capability preliminari
- Carte precontrol
- Predisposizione di carte di controllo
- Calcolo degli indici di capability
- La gestione degli allarmi: cause comuni e cause speciali
- Esercitazioni con i partecipanti sull'uso dei 7 strumenti
- L'uso del software per il controllo statistico (esempi con Minitab®)
- L'uso di tecniche statistiche nell'ambito dei progetti strategici 6 sigma

Programma in Azienda: Esempi di attività aggiuntive

- Raccolta dati da un processo aziendale
- Calcolo delle capacità del processo e redazione di una carta di controllo

Durata: 2 giornate

Date:

I° SEMESTRE 9-10 Giugno 2009

II° SEMESTRE 14-15 Dicembre 2009

Prezzo: € 520 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

TQM

Total Quality Management

CORSO 15

LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN SECONDO BALANCED SCORECARD E HOSHIN PLANNING

Il corso particolarmente adatto per top e senior manager, nonché per imprenditori, tratta delle modalità più diffuse per realizzare un business plan (piano strategico aziendale). Durante la giornata di corso, infatti, il consulente/formatore illustrerà il metodo di Kaplan delle Balanced Scorecard nonché il classico approccio giapponese Toyota Hoshin Planning. I due sistemi non sono in antitesi bensì integrabili al fine di trarre il meglio da entrambi.

Programma

- La Vision aziendale;
- La Mission o ragione di esistere dell'organizzazione;
- Definizione degli obiettivi di lungo periodo collegati alla vision;
- La struttura del Business Plan nel medio e lungo periodo;
- Strutturare gli obiettivi del Business Plan secondo le 4 prospettive di Kaplan;
- Le matrici di deployment - Hoshin Kanri;
- Il deployment degli obiettivi in KPI (key performance indicators);
- L'ulteriore deployment dei KPI in indicatori di processo;
- Definizione dei target;
- Piani di azione per il raggiungimento dei target;
- Il controllo e review del raggiungimento dei target;
- La gestione dei management meeting review;
- Il dashboard aziendale.

Durata: 1 giornata

Date:

1° SEMESTRE 25 Febbraio 2009

Prezzo: € 610 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

TQM

Total Quality Management

CORSO 16

IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITA' INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA CONTABILITA' PER ATTIVITA' (ABC)

L'applicazione dei sistemi di eccellenza lean six sigma presuppone un modello contabile profondamente diverso da quello tipico di molte realtà italiane in particolare occorre una contabilità basata sulle attività che metta in luce meglio i driver dei processi e i benefici dell'applicazione dei sistemi per l'eccellenza, al tempo stesso il sistema contabile deve fornire al management informazioni veloci per prendere altrettante veloci decisioni per il miglioramento.

Programma

- La contabilità tradizionale per centri di costo;
- La ripartizione dei costi indiretti (over head) sui centri di costo;
- La distorsione e gli errori che si possono commettere utilizzando ripartizioni in base al numero di ore lavorate dirette;
- L'approccio per processi;
- I processi scomposti in attività;
- Cercare i veri driver di costo delle attività;
- I progetti di miglioramento six sigma e workshop kaizen visti come attività nell'ambito dei processi di miglioramento;
- Il costo del prodotto come somma del costo delle attività;
- Raccogliere i dati dei processi in modo veloce;
- Il set di indicatori economici-finanziari che governano i processi;
- Gli indicatori del miglioramento e della riduzione dei costi della non qualità;
- Gli indicatori della riduzione dei muda (sprechi).lo

Durata: 1 giornata

Date:

1° SEMESTRE 8 Giugno 2009

Prezzo: € 510 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITA'
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITA' PER ATTIVITA' (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

TQM

Total Quality Management

CORSO 17

METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

Le aziende moderne e competitive hanno modificato, nel corso degli anni il loro assetto organizzativo ed hanno ridisegnato e migliorato ruoli e competenze esistenti. Comprendere i problemi organizzativi e saperli affrontare con analisi e strumenti appropriati, costituisce un'esigenza che riguarda sia i professionisti, sia i manager, sia tutti coloro che operano professionalmente in azienda, sia pubblica, sia privata. Il corso si pone, quale obiettivo primario, quello di trasmettere i fondamenti delle tecniche di analisi dei ruoli attraverso l'utilizzo di strumenti appropriati, in un'ottica di motivazione del personale evidenziando, contestualmente, la possibilità di intraprendere cambiamenti organizzativi.

Programma

- Cosa si intende per analisi dell'organizzazione;
- L'impatto della tecnologia e della formazione nel contesto organizzativo;
- La motivazione del personale: la partecipazione;
- Individuazione delle competenze (saper fare, saper essere, sapere specifico della professione);
- Ricognizione delle competenze: le interviste, i questionari
- Esempi di questionari e simulazioni di interviste in aula;
- La mappatura delle competenze;
- La valutazione del gap fra competenze reali, potenziali e definite;
- Competenze, ruoli e processi dell'organizzazione;
- Il Manuale delle competenze aziendale;
- Definizione dei ruoli dell'organizzazione sulla base delle competenze di base e delle competenze distintive;
- Tecniche di confronto fra Analisi Organizzativa (analisi e valutazione delle posizioni ed analisi dei carichi di lavoro) ed Analisi del Personale (valutazione delle prestazioni e del potenziale)
- Esempi di schede di valutazione e simulazione di casi concreti in aula;
- Come gestire le modifiche dell'organizzazione ed il reengineering organizzativo;
- Il ruolo della Direzione e l'esercizio della leadership nel cambiamento.

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 5 Febbraio 2009

II° SEMESTRE 30 Settembre 2009

Prezzo: € 320 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI
RUOLI E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18

COME REALIZZARE UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ CONFORME ALLA NUOVA NORMA ISO 9001:2008

La certificazione ISO 9001:2000 cosiddetta Vision 2000 è stata sostituita dalla nuova norma ISO 9001:2008. Il corso affronta il percorso tipico per ottenere la certificazione, con suggerimenti operativi per la redazione del manuale della qualità e delle procedure e per l'approccio per processi in un'ottica di efficacia ed efficienza. I formatori sono consulenti con esperienza basata su centinaia di aziende di tutte i settori già certificate, pertanto il corso può rappresentare un utilissimo momento di confronto, capendo, al tempo stesso, quali sono le modifiche apportate dalla ISO 9001:2008

Programma

- Il mercato della certificazione ISO 9001
- Gli organismi di certificazione
- L'accreditamento Sincert
- Come individuare i processi e gli indicatori
- Analisi dei requisiti ISO 9001:2008
- Quali procedure redigere?
- La struttura del manuale della qualità
- La politica per la qualità, gli obiettivi ed il riesame della direzione
- La gestione delle risorse umane
- La gestione delle infrastrutture
- La realizzazione del prodotto/servizio
- La misurazione della soddisfazione dei clienti
- Analisi dei dati e miglioramento continuo
- Come aggiornare la documentazione alla norma 9001:2008 in maniera veloce ed efficace

Durata: 1 giornata

Date:

1° SEMESTRE 3 Febbraio 2009

Prezzo: € 310 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA
NORMA ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 19

REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE SECONDO ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO EMAS II

Il corso fornisce conoscenze specifiche per lo sviluppo di un Sistema di Gestione Ambientale in accordo allo schema ISO 14001:2004 ed al Regolamento CE 761/2001 (EMAS II), proponendo tecniche di analisi controllo e miglioramento dei processi legati all'ambiente ed evidenziando le principali modifiche alla norma ISO 14001 intervenute nel 2004.

Il corso alterna parti teoriche e pratiche con esercitazioni basate su casi aziendali che hanno adottato sistemi ISO 14001 ed EMAS II.

Programma

- Excursus sulla legislazione in materia di ambiente e sicurezza, come gestire l'aggiornamento delle leggi e regolamenti
- Il set normativo ISO 14000, lo stato dell'arte delle norme elaborate dal comitato ISO/TC 207, l'iter di certificazione ed il confronto con l'ente terzo
- La fase di analisi ambientale iniziale, modalità di svolgimento, i dati ed informazioni occorrenti contenuti del documento finale di analisi ambientale iniziale
- Approfondimento dei requisiti della norma ISO 14001:2004
- Tecniche di redazione del manuale di gestione ambientale. Eventuali integrazioni dei requisiti ISO 14001 con i requisiti ISO 9001:2008, il sistema integrato dal punto di vista documentale
- Il regolamento EMAS II e il rapporto con la certificazione ISO 14001
- La dichiarazione ambientale EMAS II, i rapporti ed i bilanci ambientali
- La norma ISO 19011:2002 per gli Audit Integrati
- Valutazione, assieme ai partecipanti, di un manuale di gestione ambientale
- Esercitazioni con i partecipanti: simulazioni di redazione di procedure nel sistema di gestione ambientale

Programma in Azienda: Esempi di attività aggiuntive

- Sopralluogo del sito
- Analisi degli aspetti e degli impatti ambientali e delle leggi applicabili
- Suggerimenti per la redazione dell'Analisi Ambientale iniziale e realizzazione del Sistema di Gestione Ambientale

Durata: 2 giornate

Date:
1° SEMESTRE 9-10 Marzo 2009

Prezzo: € 510 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE
SECONDO ISO 14001:2004 E
REGOLAMENTO EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 20



CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ' (Il corso è riconosciuto da IRCA / IATCA)

Il corso per auditor sui sistemi di gestione per la qualità consente ai partecipanti di ottenere una qualifica internazionalmente riconosciuta, sia al fine di condurre in modo "professionale" verifiche ispettive interne, sia al fine di intraprendere un percorso di auditor indipendente.

Il corso, riconosciuto IRCA, prevede un percorso strutturato su 40 ore, con il superamento di un esame finale.

Il percorso formativo è strutturato su un'intera settimana lavorativa (lunedì-venerdì) durante la quale i discenti saranno accompagnati, nel percorso di apprendimento delle tecniche di audit, da docenti esperti e qualificati secondo gli schemi IRCA. Gli stessi docenti alterneranno momenti didattici a momenti di applicazione ed esercitazione, coinvolgendo i partecipanti in lavori di gruppo ed in confronti costruttivi.

Gli orari previsti, indicativamente, sono i seguenti:

lunedì-giovedì: dalle ore 9.00 alle ore 19.00

venerdì: dalle ore 9.00 alle ore 13.30

Durata: 5 giornate

Programma

Primo Giorno

Benvenuto ai partecipanti; introduzione; struttura del corso
Qualità ed Assicurazione della qualità
Standards QA - Sviluppo e quadro generale
Esercizio 1
Standards QA - quadro generale (continuazione)
Esercizio 2
Standards QA - quadro generale (continuazione)
Esercizio 3
Novità
Esercizio 4

Secondo Giorno

Esercizio 5
Il Sistema di audit
Tipi di audit
Auditors
Registrazione BSI
Registrazione degli auditors -IRCA
Esercizio 6
Manuale della qualità
Revisione esercizio 4
Pianificazione dell'audit
Esercizio 7
Check lists
Esercizio 8
Riunione di apertura
Esercizio 9

SEGUIE

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK & GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ'
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 20



**CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ'
(Il corso è riconosciuto da IRCA / IATCA)**



Terzo Giorno

Esercizio 9
Il processo di audit - parte 1
Esercizio 10
Registrazioni di non conformità
Esempi di non conformità
Esercizio 11
Esercizio 12
Il processo di audit - parte 2
Esercizio 13
Case study

Quarto Giorno

Case study; preparazione e feedback
Riunione del team di audit
Efficacia del sistema
Riunione di chiusura
Esercizio 14
Azioni di follow-up
Esercizio 15
Questions & Answers

Quinto Giorno

Root cause analysis -Valutazione di azioni correttive
Esercizio 16
Raccolta degli elaborati serali
Raccolta dei moduli di valutazione del corso
Chiarimenti generali
11.00 Esame scritto
13.00 Chiusura e saluto ai partecipanti

Durata: 5 giornate

Date:
1° SEMESTRE 29 Giugno-3 Luglio 2009

Prezzo: € 1.310 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

**INDICE DEI
CORSI**

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ'

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ' - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ' IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 21

LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO PER I SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE SECONDO TESTO UNICO AMBIENTALE

Le aziende sono regolamentate dalla legislazione italiana in materia ambientale, la quale, essendo molto vasta, risulta spesso di difficile conoscenza da parte dei non addetti ai lavori. La mancata uniformità a tali normative, nell'ottica di un sistema di gestione ambientale, è purtroppo una delle principali cause di non conformità rilevate dagli enti certificatori. Chiarini & Associati, nel progettare questo corso, si propone l'obiettivo di fornire una panoramica delle normative applicabili ai sistemi di gestione ambientale ISO14001/EMAS, in riferimento ai quattro principali settori interessati (rifiuti, acque, emissioni in atmosfera, inquinamento acustico). In linea con il Testo Unico Ambientale 156/2007.

Programma

- Introduzione al Testo Unico;
- Rifiuti: quadro generale;
- Definizione e classificazione dei rifiuti;
- Il MUD;
- Acque: quadro generale;
- Autorizzazione agli scarichi;
- Emissioni in atmosfera: quadro generale;
- Autorizzazione alle emissioni in atmosfera;
- Rumore: quadro generale;
- Cenni sull'IPPC;
- Sistema Sanzionatorio;
- Il panorama delle autorità competenti;
- Sostanze pericolose.

Durata: 1 giornata

Date:

1° SEMESTRE 17 Febbraio 2009

Prezzo: € 410 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI
RIFERIMENTO PER I SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 22

L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

Un sistema di eccellenza non può prescindere dalla soddisfazione di tutte le parti interessate quali: clienti, dipendenti, la collettività ecc. Il corso analizza, allo scopo, le norme ISO 14001:2004 e la nuova OHSAS 18001:2007 al fine di creare un cosiddetto sistema integrato certificabile. Il corso, molto operativo affronta il classico percorso di redazione documentazione integrata (manuale, procedure ecc) attraverso numerosi esempi tratti da realtà clienti Chiarini & Associati.

Programma

- I requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008 come punto di partenza per l'integrazione;
- La conduzione dell'analisi ambientale iniziale integrata con l'analisi dei rischi per la sicurezza e salute;
- Le principali normative ambiente – sicurezza applicabili al sistema integrato;
- Excursus sui requisiti ISO 14001:2004;
- I requisiti della nuova norma OHSAS 18001:2007;
- La politica integrata;
- Obiettivi integrati: qualità, ambiente, sicurezza;
- Piani/programmi per il raggiungimento degli obiettivi;
- L'organigramma del sistema integrato;
- Unico rappresentante della direzione o rappresentanti diversi?
- Il controllo integrato della documentazione e della legislazione;
- Il registro degli effetti ambientali e dei rischi per la sicurezza-salute;
- Il controllo operativo integrato;
- Il coinvolgimento dei fornitori nel sistema integrato;
- Gestione delle non conformità: qualità-ambiente-sicurezza;
- Azione correttive/preventive e miglioramento del sistema integrato;
- Visite ispettive integrate secondo norma ISO 19011;
- Il riesame integrato della direzione.

Durata: 2 giornate

Date:

I° SEMESTRE 12-13 Febbraio 2009

II° SEMESTRE 12-13 Novembre 2009

Prezzo: € 510 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 23

LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO ISO/TS 16949:2002

La specifica ISO/TS 16949 è l'armonizzazione dei principali standard del settore auto: QS 9000, AVSQ 94, VDA 6.1, EAQF 94. Il corso operativamente analizza ed offre gli strumenti per passare da un sistema certificato ISO 9000, ad un nuovo sistema certificabile ISO/TS 16949:2002. Al tempo stesso sono analizzati i requisiti e le ex linee guida QS 9000, queste ultime utilizzabili assieme alla specifica ISO/TS 16949 seconda edizione.

Programma

- Excursus sui principali requisiti ISO/TS 16949 seconda edizione
- Piano strategico aziendale
- Soddisfazione del cliente
- Miglioramento continuo
- Soddisfazione dei portatori di Interessi
- Processo di realizzazione del prodotto
- FMEA di progetto e di processo
- Riesami di fattibilità
- Processo di approvazione del prodotto
- Ricerca e sviluppo
- Sviluppo dei fornitori
- Gestione delle attrezzature
- Definizione delle caratteristiche particolari
- Manutenzione preventiva e predittiva
- Analisi dei sistemi di misurazione
- Gestione delle scorte
- Verifiche Ispettive di processo e di prodotto
- Controllo statistico di processo
- Integrazione del manuale di gestione esistente con i requisiti ISO/TS 16949:2002
- ISO 9001:2008, ISO/TS 16949:2002
- Le linee guida applicabili: FMEA, PPAP, APQP, MSA, TSE, QSA, SPC
- Esempi concreti di sistemi qualità aggiornati

Programma in Azienda: Esempi di attività aggiuntive

- Analisi documenti dell'azienda
- Suggerimenti per la gestione dei processi di APQP e PPAP
- Suggerimenti per l'applicazione delle tecniche FMEA, SPC, Gage R&R

Durata: 2 giornate

Date:

I° SEMESTRE 4-5 Maggio 2009

II° SEMESTRE 25-26 Novembre 2009

Prezzo: € 510 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 24

LA NUOVA SA8000:2008

La norma SA 8000 (Social Accountability 8000) è volta alla realizzazione di un sistema di gestione dell'eticità delle risorse e della produzione di beni certificabile. Lo standard si divide in due parti, così come il corso. Una prima dedicata ai cosiddetti criteri etici da rispettare: lavoro minorile, lavoro forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e rappresentanza collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, salario. Una seconda di sistema, tipica ISO 9001 - 14001, con esempi in aula di redazione di un manuale di gestione sociale e procedure conformi ai requisiti SA 8000. Il corso tratta, infine, della possibilità di integrazione del sistema SA 8000 con i restanti sistemi ISO 9001, 14001, dlg 626.

Programma

- SA 8000:2008, generalità, le novità introdotte
- SAI (Social Accountability International), ILO (International Labour Organization), organizzazioni promotrici, le convenzioni da rispettare
- Il rapporto legislazione italiana SA8000:2008
- Gli enti terzi accreditati, le aziende certificate SA 8000:2008
- La realizzazione di un sistema di Gestione Sociale
- Gli 8 criteri sociali
- La struttura del sistema di Gestione Sociale: similitudini con il sistema di Gestione per la Qualità e sistema di Gestione Ambientale
- La realizzazione di documenti conformi ai requisiti SA 8000:2008

Programma in Azienda: Esempi di attività aggiuntive

- Analisi delle leggi e raccomandazioni ILO applicabili all'azienda
- Analisi della filiera dei fornitori
- Suggerimenti per l'impostazione di un sistema di Gestione Etica

Durata: 1 giornata

Date:

I° SEMESTRE 1 Aprile 2009

II° SEMESTRE 5 Novembre 2009

Prezzo: € 310 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
 - CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
 - CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
 - CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING
- #### TQM
- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
 - CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
 - CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 25



CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA) ISO 14001

L'obiettivo principale di questo corso è quello di formare gli auditor ad un alto livello di competenza nelle metodologie di auditing di un SGA.

Il corso termina con un esame il cui superamento permette di conseguire la qualifica di Lead Auditor ISO 14001. Il corso è riconosciuto da IEMA (Institute of Environmental Management & Assessment). L'ammissione all'esame finale è subordinata alla valutazione delle prestazioni di ciascun partecipante relativamente a esercitazioni, discussioni, presentazioni, contributi personali.

A tutti i partecipanti al corso verrà rilasciato un attestato: di sola partecipazione per coloro che non supereranno l'esame finale, di Lead Auditor ISO 14001 per quelli che lo supereranno.

Obiettivi

- Preparare alla conduzione di audit di prima, seconda e terza parte sui SGA secondo la ISO 14001
- Rendere autonomi nell'attuazione di un SGA
- Informare sull' attuale legislazione ambientale vigente

Destinatari

- Responsabili di aziende interessate a un SGA
- Consulenti
- Auditor
- Personale coinvolto nell'attuazione di un SGA secondo la ISO 14001

La partecipazione richiede una buona conoscenza teorica-pratica della norma ISO 14001 e esperienza sugli aspetti di tutela e legislazione ambientale.

Programma

Il corso utilizza una combinazione di lezioni teoriche, di esercitazioni pratiche e di role-playing riguardanti:

- Requisiti della ISO 14001/EMAS
- Come valutare gli impatti ambientali
- Legislazione ambientale
- Analisi dei processi
- Il processo di auditing
- Strategie di verifica della conformità
- Studio di casi reali

Durata: 5 giornate

Date:

1° SEMESTRE 6-10 Luglio 2009

Prezzo: € 1.310 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR
SISTEMI DI GESTIONE PER
L'AMBIENTE (SGA) ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 26

COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR (Corporate Social Responsibility)

La responsabilità sociale d'impresa presenta diverse sfaccettature: dalla responsabilità verso i lavoratori, tipica SA 8000, alla responsabilità amministrativa del dlgs 231 e delle leggi più avanzate quali la SOX americana; inoltre diversi sono i sistemi per il cosiddetto "marketing sociale", dal bilancio sociale volontario ai bilanci basati su schemi quali il GBS o AA1000 certificabili. Il corso, tramite esempi concreti, intende porre chiarezza all'ambito fornendo ai partecipanti le soluzioni più idonee agli scopi.

Programma

- L'etica degli affari
- Individuazione degli stakeholders (parti interessate) aziendali
- La soddisfazione degli stakeholders
- SA 8000:2008 come soddisfazione dello stakeholder lavoratore
- Cenni sui contenuti dello standard SA 8000:2008
- Dlgs 231/2001 come soddisfazione dello stakeholder stato ed azionisti
- La legge americana Sarbanes Oxley – SOX
- Come pubblicizzare l'impegno etico – sociale dell'azienda: i bilanci sociali o di sostenibilità
- Il Bilancio Sociale secondo schema GBS
- Il Bilancio Sociale secondo schema AA 1000
- La redazione di un codice di condotta etica interno che integri SA 8000 – dlgs 231 e altre disposizioni
- Esempi di bilanci sociali
- Esempi di codici di condotta

Durata: 1 giornata

Date:

1° SEMESTRE 6 Marzo 2009

Prezzo: € 310 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI
CORSI

LEAN MANUFACTURING

CORSO 1
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN

CORSO 2
MASTER LEAN MANUFACTURING

CORSO 3
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY

CORSO 4
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART

CORSO 5
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO

CORSO 6
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN

CORSO 7
TPM – GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO

CORSO 8
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE

CORSO 9
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN

CORSO 10
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

CORSO 11
LA STRATEGIA SIX SIGMA

CORSO 12
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS

CORSO 13
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS

CORSO 14
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

CORSO 15
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING

CORSO 16
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)

CORSO 17
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 18
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008

CORSO 19
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II

CORSO 20
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ

CORSO 21
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE

CORSO 22
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ – AMBIENTE – SICUREZZA

CORSO 23
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002

CORSO 24
LA NUOVA SA8000:2008

CORSO 25
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001

CORSO 26
COME REALIZZARE UN SISTEMA
CSR (Corporate Social Responsibility)

CORSO 27
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

CORSO 27

DALLA CONFORMITÀ AL TESTO UNICO SULLA SICUREZZA ALLA CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

Il testo Unico sulla Sicurezza Dlgs. 81/2008 ha spostato l'attenzione dalla conformità legislativa alla realizzazione di un vero e proprio sistema di gestione per la salute e sicurezza, volontariamente certificabile OHSAS 18001. Il corso, partendo dalle modalità operative per essere conformi al Testo Unico, percorre in maniera operativa le fasi per arrivare all'ottenimento della certificazione OHSAS 18001.

Programma

- Le novità introdotte dal Testo Unico sulla Sicurezza:
 - TITOLO I Principi comuni:
 - TITOLI da II XI Rischi specifici:
 - Titolo II Luoghi di lavoro
 - Titolo III Uso Attrezzature di lavoro e DPI
 - Titolo IV Cantieri temporanei e mobili
 - Titolo V Segnaletica di sicurezza e salute
 - Titolo VI Movimentazione manuale dei carichi
 - Titolo VII Attrezzature munite di VDT
 - Titolo VIII Agenti fisici (rumore, vibrazioni, campi elettromagnetici, radiazioni ottiche)
 - Titolo IX Sostanze pericolose
 - Titolo X Esposizione ad Agenti Biologici
 - Titolo XI Protezione dalle Atmosfere esplosive (ATEX)
 - Titolo XII Disposizioni in materia penale e di procedura penale
 - Titolo XIII Norme transitorie e finali
- L'art. 30 del Testo Unico sulla Sicurezza;
- Il sistema di gestione della salute e sicurezza OHSAS 18001
- La politica per la salute e sicurezza
- La Risk Analysis iniziale ed il suo collegamento con la valutazione dei rischi di legge
- I programmi di gestione della sicurezza
- L'organigramma per la 18001
- Il controllo operativo, le procedure e le istruzioni per la gestione della salute e sicurezza
- Il manuale di gestione della salute e sicurezza
- Non conformità, incidenti ed infortuni
- Gli audit sul sistema di gestione salute e sicurezza
- Cenni sull'integrazione OHSAS 18001-9001-14001.

Durata: 2 giornate

Date:

I° SEMESTRE 7-8 Maggio 2009

II° SEMESTRE 27-28 Ottobre 2009

Prezzo: € 470 + IVA

I SERVIZI DELLA
NOSTRA SOCIETÀ

FORMAZIONE

INDICE DEI CORSI

LEAN MANUFACTURING

- CORSO 1**
I FONDAMENTI DELLA LEAN
MANUFACTURING E LA GESTIONE
DELLE SETTIMANE KAIZEN
- CORSO 2**
MASTER LEAN MANUFACTURING
- CORSO 3**
PROGETTARE CELLE AD U ED
UTILIZZARE LA GROUP TECHNOLOGY
- CORSO 4**
L'UTILIZZO DELLA VALUE STREAM
MAPPING E DELLA SPAGHETTI CHART
- CORSO 5**
SMED, TECNICHE DI SETUP RAPIDO
- CORSO 6**
LEAN MANUFACTURING E GESTIONE
DELLA SUPPLY CHAIN
- CORSO 7**
TPM - GESTIRE LA MANUTENZIONE
IN MODO PREVENTIVO E PREDITTIVO
- CORSO 8**
IMPLEMENTARE LE 5S IN MODO
PRATICO E VELOCE
- CORSO 9**
SPEGNERE GRADUALMENTE L'MRP
IMPLEMENTANDO IL KANBAN
- CORSO 10**
LEAN OFFICE E SYSTEM THINKING
PER I SERVIZI

SIX SIGMA

- CORSO 11**
LA STRATEGIA SIX SIGMA
- CORSO 12**
MASTER SIX SIGMA PER LA
QUALIFICAZIONE DI BLACK E GREEN
BELTS
- CORSO 13**
MASTER DESIGN FOR SIX SIGMA PER
LA QUALIFICAZIONE DI BLACK BELTS
- CORSO 14**
SPC (CONTROLLO STATISTICO DI
PROCESSO) E PROBLEM SOLVING

TQM

- CORSO 15**
LA REDAZIONE DEL BUSINESS PLAN
SECONDO BALANCED SCORECARD
E HOSHIN PLANNING
- CORSO 16**
IL PASSAGGIO DALLA CONTABILITÀ
INDUSTRIALE TRADIZIONALE ALLA
CONTABILITÀ PER ATTIVITÀ (ABC)
- CORSO 17**
METODI DI VALUTAZIONE DEI RUOLI
E POSIZIONI ORGANIZZATIVE

QUALITÀ AMBIENTE ETICA

- CORSO 18**
COME REALIZZARE UN SISTEMA DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
CONFORME ALLA FUTURA NORMA
ISO 9001:2008
- CORSO 19**
REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI
GESTIONE AMBIENTALE SECONDO
ISO 14001:2004 E REGOLAMENTO
EMAS II
- CORSO 20**
CORSO PER AUDITOR DI SISTEMI DI
GESTIONE PER LA QUALITÀ
- CORSO 21**
LEGGI E NORMATIVE DI RIFERIMENTO
PER I SISTEMI DI GESTIONE
AMBIENTALE
- CORSO 22**
L'INTEGRAZIONE DEI SISTEMI
QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA
- CORSO 23**
LA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA
DI GESTIONE PER LA QUALITÀ IN
AMBITO AUTOMOTIVE SECONDO
ISO/TS 16949:2002
- CORSO 24**
LA NUOVA SA8000:2008
- CORSO 25**
CORSO PER LEAD AUDITOR SISTEMI
DI GESTIONE PER L'AMBIENTE (SGA)
ISO 14001
- CORSO 26**
COME REALIZZARE UN SISTEMA CSR
(Corporate Social Responsibility)
- CORSO 27**
DALLA CONFORMITÀ AL TESTO
UNICO SULLA SICUREZZA ALLA
CERTIFICAZIONE OHSAS 18001:2007

Hanno usufruito dei nostri servizi di Formazione e Consulenza:

A&B, Abb Power Technologies, Adaltis Italia, Aisa, Albany International, Alcoa, Alfa Elettronica, Alfa Gomma, Alma Petroli, Amco Veba, Amica Chips, Antonio Carraro Spa, Api Mantova, Api Raffineria, Api Udine, Arch Coatings Italia, Archiutti Spa, Arvin Meritor, Atlantis, AUSL 4 Aquila, Ausl Citta di Bologna, Ausl di Imola, Automobil Club Italia, Autovie Venete Spa, Azienda Ospedaliera "Di Venere-Giovanni XXIII", Azienda Ospedaliera San Camillo Forlanini, Azienda Ospedaliera Senese, Azienda per i Servizi Sanitari 6, Azienda per i Servizi Sanitari n. 2 Isontina, Basell, Baxi, BBS Riva, Becker Acroma, Bitron, Blue Bird Industries, Cadf-Consorzio delle acque del delta ferrarese, Cameron Italy, Carpigiani, Casappa, Cassetto, Caterpillar, Catis, CCR Italia, Centro Servizi PMI, Ceramiche Ricchetti, Cerform, Cesab, Cesab Carrelli Elevatori, CFM Spa, Chloride Silectron, CMS, CNH, Coesis Research, Cogei Costruzioni Spa, Comel, Comest Srl, Commissione Europea -JRC, Comune di Bentivoglio, Comune di Bolzano, Comune di Finale Emilia, Comune di Firenze, Comune di Formigine, Comune di Maranello, Comune di Padenghe, Comune di Rimini, Confartigianato Prato, Cooperativa Brodolini, Copernit, Core, Corte, CSI, Csp, Daramic, Del Monte, Democenter, Deublin, Dideco, Domoplast, DVP Vacuum Technology, E.M.E., Ebara Pumps Europe, Edigit International, Egeo Spa, Elettroline, Elettromeccanica F.E.R., Elezinc, Elyo, Emilcambio, Enersys, Ernestomeda, Fabbri Amarena, Fabersand, Farma, Fast, Fed Ex Express Europe, Felsineo, Ferrari Auto Spa, Ferval, Filozoo, FinmeckAccess, For, Forgital Italy Spa, Formula, FPE Packing Engineering, Friulpress-Samp Spa, Gambro Dasco, Gape Due, Genzyme, Giuliani Anello, Goglio Cofibox, GR, Gra-Com, Grammer, GRB, Guidetti, Gumec, GVS, Hofmann Srl, Hypertac, IES Raffineria, IHI, Imperial, Indel B-Gruppo Berloni, Interpump Hydraulics, Iotti Frigoriferi, Isam, Isola, Isola Fabrics Srl, Istituto Professionale "Don Magnani", Istituto Professionale "Don Zeffirino Jodi", Istituto Professionale "E. Ferrari", Istituto Professionale "L. Einaudi", Istituto Professionale "O. Vergani", Komatsu, Komatsu Utility Europe, La Fortezza, Landi Renzo, Leader Pumps Group Spa, Legnani Umberto, Logel., Lord Italia, Macello di Parma, Manutencoop, Marcegaglia, Maref, Maserati, Mastercenter, Meber, Mediacon Sistemi Informativi, Medysystems Europe, Metalsider, Mezzadri, Minizeta, Modul Diagram, Montieco, Motovario, Mp Filtri Spa, MPG, Nacco Materials Handling, Nacco Materials Handling, Next Hydraulics, Nico Velo Spa, NSC, Officine Parmeggiani, Oil Control, Olitalia, Omeba, Omnia Costruzioni, Omp, OMT Tartarini, Osmas 3, Otomelara, Ovas, Padania Acque, Paioli, Pastificio Andalini, Philips, Piacentini Costruzioni, Pilkington, Plastop, Poptar, Promatech, Provincia Forlì Cesena, Pugnochiuso "Gruppo Mercegaglia", Record Data, Riva Ferretti, Romaco, S.V. Gomma, Saatiprint, Safer-Sicom, Salvadori Spinotti, Samhydraulik, Sauer Danfoss, Sauro, Scavolini Cucine, Scuola Normale Superiore di Pisa, Seaf, Sealed Air-Crayovac, Selcom, Senini Spa, SET, Silicart, Silmar, Simon, Sisifo Italia, Slaughtering Service, Società per le entrate del Comune di Pisa, Società Produttori Sementi Spa, Softer, Sogegross, Solvay Padanaplast, Stigea, Stimatic, Tebo, Titan Bagno, TOK Italia, Tollok Spa, Tower Automotive Srl, Tracmec, TRW, Tubiflex, Turchi Cesare, ULSS 5 Ovest Vicentino, Unical, Università degli studi di Modena e Reggio, Università degli Studi di Parma, Vallicelli, Valvosider, Venturi Autospurghi, Verlicchi, Verlicchi Nino & Figli, Veronesi Separatori, Vertex Pistoni - Yama, Von Roll Italia, Vortex Hydra, Vulcaflex, Wartsila, Wienerberger Brinori, Wilocs, Wyeth Lederle, Zaccaria Costruzioni, Zacmi, Zama Sistem, Zimmer, Zobebe,

**Lean Manufacturing
Six Sigma
TQM-Qualità
CSR-Etica
Ambiente**

Chiarini & Associati 
BUSINESS SCHOOL

VIA DI CORTICELLA, 181/3
40128 BOLOGNA - ITALY
TEL. +39 051 236 037
+39 051 274 469
FAX +39 051 233 092

www.leanmanufacturing.it
www.eticaimpresa.it
www.winquality.it

sales@chiarini.it
www.Chiarini.it